

**LAPORAN PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN I TAHUN 2026**



**BALAI PENGAMANAN ALAT DAN FASILITAS KESEHATAN SURABAYA
DIREKTORAT JENDERAL FARMASI DAN ALAT KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat	1
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II TAHAPAN PELAKSANAAN SKM	3
2.1 Persiapan	3
2.2 Pengumpulan Data	4
2.2.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
2.2.2 Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.2.3 Penentuan Jumlah Responden	5
2.3 Pengolahan Data	5
BAB III HASIL PELAKSANAAN SKM	6
3.1 Jumlah Responden SKM	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	6
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	7
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	7
4.2 Rencana Tindak Lanjut	7
BAB V KESIMPULAN	8
LAMPIRAN	9

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam pelaksanaan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012, terdapat Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Dalam rangka mengetahui kualitas pelayanan BPAFK Surabaya sebagai salah satu penyedia layanan publik, maka perlu diselenggarakan survei tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

- a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

- c. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat atau dalam hal ini pengguna layanan BPAFK Surabaya yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh BPAFK Surabaya.

Sasaran Survey Kepuasan Masyarakat adalah:

- a. Mendorong partisipasi pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat Survey Kepuasan Masyarakat , antara lain:

- a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik;
- e. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- f. Bagi pengguna layanan dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

TAHAPAN PELAKSANAAN SKM

2.1 Persiapan

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik serta mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, setiap unit penyelenggara pelayanan wajib melaksanakan evaluasi kinerja pelayanan secara berkala melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Hal ini sebagaimana diamanatkan dalam Permenpan RB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Sebagai langkah awal, dilakukan persiapan yang matang untuk menjamin pelaksanaan SKM berjalan efektif, objektif, dan dapat dipertanggungjawabkan. Tahapan persiapan penetapan unsur-unsur pelayanan yang akan diukur, yang meliputi sembilan unsur utama sesuai regulasi, yaitu:

- a. Persyaratan : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- b. Sistem, mekanisme dan prosedur : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- c. Waktu penyelesaian : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- d. Biaya/ tarif : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- e. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- f. Kompetensi pelaksana : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
- g. Perilaku pelaksana : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- h. Penanganan pengaduan, saran dan masukan : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Pada tahap berikutnya, disusun instrumen survei berupa kuesioner yang sederhana, mudah dipahami, dan relevan dengan jenis layanan yang diberikan. Instrumen ini dirancang agar mampu menggambarkan persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan secara objektif.

Penentuan responden juga menjadi bagian penting dalam persiapan, dengan mempertimbangkan jumlah dan karakteristik pengguna layanan agar hasil survei representatif. Selain itu, metode pengumpulan data ditetapkan daring (*online*).

Melalui persiapan yang sistematis dan terencana ini, pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat diharapkan mampu memberikan gambaran nyata mengenai kualitas pelayanan yang diberikan, serta menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi perbaikan dan peningkatan mutu pelayanan publik secara berkelanjutan.

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri di BPAFK Surabaya. Pelaksanaan SKM merupakan kolaborasi Tim Kerja Kemitraan dan Bimbingan Teknis, Tim Kerja Tata Operasional dan Tim Kerja Pelayanan Teknis.

2.2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada masyarakat yang telah menerima pelayanan. Responden dipilih dari pengguna layanan agar penilaian yang diberikan sesuai dengan pengalaman yang dirasakan.

Pengisian kuesioner dapat dilakukan secara langsung maupun melalui media online (aplikasi SimLPK BPAFK Surabaya), dengan tetap memperhatikan kemudahan dan kenyamanan responden.

Seluruh data yang terkumpul kemudian diperiksa kelengkapannya sebelum diproses lebih lanjut. Dengan pengumpulan data yang baik dan sesuai ketentuan Permenpan RB No. 14 Tahun 2017, diharapkan hasil survei dapat mencerminkan kondisi pelayanan yang sebenarnya.

2.2.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu yang fleksibel. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui form digital sebelum mengunduh sertifikat pengujian kalibrasi alat kesehatan.

2.2.2 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan memanfaatkan fitur pada aplikasi pelaporan pengujian kalibrasi BPAFK Surabaya (SimLPK). Survey dilakukan ketika pengguna layanan akan mengunduh sertifikat pengujian kalibrasi melalui aplikasi client area BPAFK Surabaya. Sedangkan untuk waktu pengolahan dan evaluasi dilakukan setiap triwulan pada tahun berjalan.

2.2.3 Penentuan Jumlah Responden

BPAFK Surabaya tidak menentukan jumlah responden. Responden Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BPAFK Surabaya yaitu seluruh masyarakat/pelanggan BPAFK Surabaya yang melakukan pengisian kuisisioner.

2.3. Pengolahan Data

Pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan setelah seluruh kuisisioner terkumpul dan dinyatakan valid. Tahap awal meliputi verifikasi dan seleksi data untuk memastikan kelengkapan serta konsistensi jawaban responden.

Selanjutnya, setiap jawaban diberi nilai sesuai skala 1 sampai 4, kemudian diinput ke dalam sistem pengolahan data. Data yang telah diinput ditabulasi untuk menghitung nilai rata-rata per unsur pelayanan (NRR).

Berdasarkan nilai tersebut, dihitung Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan metode yang ditetapkan dalam Permenpan RB No. 14 Tahun 2017. Hasil perhitungan ini digunakan untuk menilai tingkat kinerja pelayanan.

Data yang telah diolah kemudian disajikan dalam bentuk tabel guna memudahkan analisis. Dengan pengolahan yang sistematis dan objektif, hasil SKM diharapkan mampu memberikan gambaran yang akurat sebagai dasar peningkatan kualitas pelayanan.

BAB III
HASIL PELAKSANAAN SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data SKM BPAFK Surabaya pada Triwulan I tahun 2026, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 350 responden, responden tersebut terdiri dari :

- Rumah Sakit Pemerintah
- Rumah Sakit Swasta Puskesmas
- Pustu Klinik/Laboratorium Kesehatan
- Klinik Kecantikan
- Institusi Pengujian/Kalibrasi Alat Kesehatan Pemerintah
- Institusi Pengujian/Kalibrasi Alat Kesehatan Swasta

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN				
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik	Hasil
		%	%	%	%	Rata-rata
U1	Kemudahan Persyaratan Pelayanan	0,29	0,29	59,71	39,71	3,39
U2	Prosedur Pelayanan	0,00	0,57	60,86	38,57	3,38
U3	Ketepatan Waktu Pelayanan	0,29	0,86	62,29	36,57	3,35
U4	Biaya Pelayanan	2,29	6,29	66,29	25,14	3,14
U5	Kesesuaian Jenis Pelayanan	0,00	0,00	63,14	36,86	3,33
U6	Kompetensi Petugas	0,00	0,00	61,43	38,57	3,39
U7	Perilaku Petugas	0,00	0,00	57,14	42,86	3,43
U8	Kesesuaian Dengan Janji Pelayanan	0,00	0,29	64,29	35,43	3,35
U9	Penanganan Pengaduan, Saran Dan Masukan	0,00	0,29	64,57	35,14	3,35
		0,32	0,95	62,19	36,54	25
Berdasarkan hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap 350 responden , diperoleh nilai : 83,63%						
	Mutu Pelayanan			B		
	Kinerja Unit Pelayanan			Baik		

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

- a. Perilaku petugas memperoleh nilai paling tinggi, yaitu 3,43. selanjutnya kemudahan persyaratan pelayanan memperoleh nilai tertinggi kedua yaitu 3,39. nilai tertinggi ketiga adalah unsur kompetensi petugas dengan perolehan nilai 3,39.
- b. Sedangkan tiga unsur terendah ialah unsur biaya pelayanan dengan nilai 3,14, selanjutnya unsur kesesuaian jenis pelayanan dengan nilai 3,33 dan penanganan pengaduan, saran dan masukan dengan nilai 3,35.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa faktor yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- a. Biaya pelayanan cukup mahal.
- b. Antrian layanan pengujian kalibrasi yang masih panjang.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- a. Antrian layanan pengujian kalibrasi insitu cukup panjang karena dalam menentukan hari dan jumlah petugas, BPAFK Surabaya berpedoman pada jam alat yang telah ditentukan dalam Perdirjen Yankes 412/2020.
- b. Biaya layanan dirasa masih cukup mahal karena pada layanan BPAFK Surabaya terdapat dua jenis pembayaran yaitu pembayaran biaya PNBPN untuk tarif pengujian kalibrasi dan pembayaran biaya petugas. Namun keduanya telah berpedoman pada peraturan pemerintah yang berlaku.

Secara umum, BPAFK Surabaya telah mengikuti regulasi yang berlaku dalam menjalankan pelayanan. Sehingga ada kemungkinan survei belum menggunakan pertanyaan-pertanyaan yang mewakili unsur layanan yang membuat pengguna layanan belum memahami apa yang dimaksud pada survei tersebut.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut dari gambaran permasalahan/kelemahan unsur layanan adalah melakukan evaluasi terhadap unsur layanan pada survei kepuasan masyarakat, sehingga pertanyaan yang diajukan kepada pelanggan lebih dipahami.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama Januari sampai dengan Maret 2026 (TW I), dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan pelayanan publik di BPAFK Surabaya, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM **83,63**. Nilai tersebut sesuai atau bahkan melebihi dengan harapan/target dari Penetapan Kinerja BPAFK Surabaya Tahun 2026 yaitu 83.
- b. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu biaya pelayanan, kesesuaian jenis layanan dan penanganan pengaduan, saran dan masukan.
- c. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu perilaku petugas, kemudahan persyaratan layanan dan kompetensi petugas.

Surabaya, April 2026
Ketua Tim Kerja Kemitraan dan Bimbingan Teknis
BPAFK Surabaya



Betty Rahayuningsih, S.Si, M.Si
NIP. 197103061999032001

LAMPIRAN

Kuesioner

1. KEMUDAHAN MEMENUHI PERSYARATAN PELAYANAN

- A. Tidak Mudah B. Kurang Mudah C. Mudah D. Sangat Mudah
-

2. PROSEDUR PELAYANAN

- A. Tidak Mudah B. Kurang Mudah C. Mudah D. Sangat Mudah
-

3. KETEPATAN WAKTU PELAYANAN

- A. Tidak Tepat B. Kurang Tepat C. Tepat D. Sangat Tepat
-

4. BIAYA PELAYANAN

- A. Mahal B. Cukup Mahal C. Murah D. Sangat Murah
-

5. KESESUAIAN JENIS PELAYANAN

- A. Tidak Sesuai B. Kurang Sesuai C. Sesuai D. Sangat Sesuai
-

6. KOMPETENSI PETUGAS

- A. Tidak Berkompeten B. Kurang Berkompeten C. Berkompeten D. Sangat Berkompeten
-

7. PERILAKU PETUGAS

- A. Tidak Baik B. Kurang Baik C. Baik D. Sangat Baik
-

8. KESESUAIAN DENGAN JANJI PELAYANAN (SPM)

- A. Tidak Sesuai B. Kurang Sesuai C. Sesuai D. Sangat Sesuai
-

9. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- A. Tidak Baik B. Kurang Baik C. Baik D. Sangat Baik
-

DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) BPAFK SURABAYA TW I TAHUN 2026

UNIT PELAYANAN

: Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Surabaya

ALAMAT

: Jl. Karangmenjangan 22 Surabaya

TELP / FAX

: 031-5035830 / 031-5021002

NO.	NAMA PELANGGAN	NO.ORDER	ID SURVEY	TANGGAL SURVEY	UNSUR PERTANYAAN								
					nilai_1	nilai_2	nilai_3	nilai_4	nilai_5	nilai_6	nilai_7	nilai_8	nilai_9
1	PT. Pabrik Kertas Tjiwi Kimia	E-1292-DT	5848	3 March 2026	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	RSUD Bhakti Dharma Husada	E-0086-DT	5841	3 March 2026	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	RSUD. Dr TC Hillers Maumere	E-012 PRUK	5603	8 January 2026	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	RSUP dr. Sardjito	E-013 UKRS	5690	29 January 2026	3	3	3	2	3	3	3	3	3
5	RSUP dr. Sardjito	E-014 UKRS	5691	29 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	RSUP dr. Sardjito	E-017 UKRS	5692	29 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	RSUP dr. Sardjito	E-019 UKRS	5689	29 January 2026	3	3	3	2	3	3	3	3	3
8	Klinik Utama Abdi Mulia	E-0272-DT	5719	31 January 2026	4	4	3	3	3	4	4	4	4
9	Laboratorium Klinik Ultra Medica Tulungagung	E-0467-DT	5651	22 January 2026	4	4	3	2	3	3	3	3	3
10	Klinik L'Viors	E-0565-DT	5828	26 February 2026	4	4	4	3	3	3	4	3	3
11	RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo	E-0570-DT	5716	31 January 2026	3	3	3	3	3	4	3	3	3
12	Puskesmas Nualain	E-0658-DT	5747	5 February 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Klinik Abdi Mulia HR. Muhammad	E-073 PRUK	5827	26 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	Laboratorium Klinik Pathlab	E-0791-DT	5744	4 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	Klinik Pratama Kebangkitan	E-0809-DT	5612	12 January 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Laboratorium Klinik Pathlab	E-0853-DT	5743	4 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	Puskesmas Bringin	E-0919-DT	5672	26 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	RS Wiyung Sejahtera	E-094 KAK	5669	26 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	Klinik Pratama PT. Cheil Jedang Indonesia	E-0966-DT	5589	6 January 2026	3	3	3	2	3	3	3	3	3
20	UOBF Puskesmas Jenu	E-0982-DT	5729	3 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	Klinik Utama Pusura Rungkut	E-1004-DT	5580	5 January 2026	3	3	3	2	3	3	3	3	3
22	RSUD Bung Karno Kota Surakarta	E-1019-DT	5609	9 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	Klinik Pratama PT. Cheil Jedang Indonesia	E-1042-DT	5588	6 January 2026	3	3	3	2	3	3	3	3	3
24	Laboratorium Klinik Pathlab	E-1083-DT	5742	4 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	RSUD. Dr. Iskak Tulungagung	E-1128-DT	5713	30 January 2026	3	3	3	3	4	4	4	4	4
26	PT. Kintomo Engineering Group	E-1145-DT	5764	11 February 2026	3	3	4	4	4	4	4	4	4
27	RSI Aisyiyah Malang	E-1196-DT	5594	6 January 2026	3	3	3	3	4	3	3	3	3
28	Klinik Pratama Abdi Mulia	E-1219-DT	5718	31 January 2026	3	3	3	3	3	3	4	3	4
29	Laboratorium Klinik Diagnos Denpasar	E-1229-DT	5607	9 January 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	RSUD Kanjuruhan	E-1247-DT	5733	3 February 2026	3	4	3	3	3	3	4	4	3
31	Puskesmas Peneleh	E-1253-DT	5584	5 January 2026	4	3	3	3	3	3	3	3	3
32	Puskesmas Morokrembangan	E-1258-DT	5586	5 January 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Klinik Alfa Medika	E-1259-DT	5706	30 January 2026	4	3	4	3	3	4	3	3	3
34	PT. Barokah Angkling Darmo	E-1264-DT	5715	30 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	PT. Dalut Nusantara Baru	E-1267-DT	5611	10 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo	E-1270-DT	5737	3 February 2026	4	4	4	3	3	4	4	4	4
37	Laboratorium Medis Populer Tuban	E-1275-DT	5918	31 March 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	Klinik Edifuz	E-1291-DT	5798	22 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	Klinik Elmois	E-1306-DT	5652	22 January 2026	4	3	3	3	3	3	4	3	3
40	PT. Panasonic Gobel Life Solutions Manufacturing Indonesia	E-1311-DT	5578	5 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	Klinik Pratama Universitas Negeri Malang	E-1312-DT	5605	8 January 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	RS Hasyim Asy'âri	E-1317-DT	5631	15 January 2026	3	3	4	3	3	4	3	3	3

190	RSIA Puri Bunda	E-005 PRUK	5665	26 January 2026	3	3	3	2	3	4	4	3	3
191	RSIA Adi Guna	E-0050-DT	5685	28 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	Klinik L'Viors Pakuwon Square	E-0051-DT	5686	28 January 2026	4	4	4	3	4	4	4	4	4
193	UTD PMI Kabupaten Sidoarjo	E-0052-DT	5835	2 March 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	CV. Hidup Makmur Ceria	E-0053-DT	5840	2 March 2026	4	4	1	2	4	4	3	3	4
195	Evi Widiyawati	E-0054-DT	5738	4 February 2026	3	3	3	1	3	3	3	3	3
196	CV. Pedia Jaya Sentosa	E-0055-DT	5727	2 February 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	dr. Rr. HENNY YUNIARTI	E-0056-DT	5872	11 March 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Nuzul, Lintang, dan Diana	E-0058-DT	5752	9 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	Klinik Pratama Rawat Jalan Clarice Beauty Candi	E-0059-DT	5749	6 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	RS Petrokimia Gresik	E-006 KAK	5786	18 February 2026	3	3	3	3	3	4	4	3	3
201	Klinik Pratama At-Taufiq	E-0060-DT	5782	14 February 2026	3	3	4	4	3	3	3	3	3
202	PT. Spektra Megah Semesta	E-0061-DT	5780	14 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	KUD Argopuro	E-0064-DT	5755	9 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
204	PT. Kualita Inspectindo Dinamika	E-0068-DT	5756	10 February 2026	4	4	4	3	4	4	4	3	3
205	PT. Eastern Logistics Lamongan Shorebase	E-0069-DT	5801	23 February 2026	4	4	3	3	3	3	4	3	3
206	RSU AI - Islam H. M. Mawardi	E-007 KAK	5687	28 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
207	Teguh Santoso dr., M.Kes AAAM.,AIFO-K	E-0071-DT	5778	13 February 2026	4	4	4	3	4	4	4	4	4
208	Q - Life Klinik	E-0072-DT	5765	11 February 2026	4	4	4	3	3	3	3	3	3
209	CV. Larissa Natural Resud	E-0074-DT	5761	11 February 2026	3	3	3	2	3	3	3	3	3
210	PT. Jaya Bhakti Mandiri	E-0075-DT	5790	19 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
211	RSUP. Prof. dr. I. G. N. G. Ngoerah	E-0076-DT	5700	29 January 2026	4	4	4	3	4	4	4	4	4
212	RSUD Wonosari	E-0077-DT	5753	9 February 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	PT. CAST INSPECTION & ENGINEERING BATAM	E-0078-DT	5787	19 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
214	RSUD Patut Patuh Patju	E-0079-DT	5763	11 February 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	RS Mitra Keluarga Sidoarjo	E-008 PRUK	5637	20 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
216	Klinik Utama Rawat Jalan Gleneagles	E-0080-DT	5740	4 February 2026	3	3	3	1	3	3	3	3	3
217	PT. Nilam Port Terminal Indonesia	E-0081-DT	5868	11 March 2026	3	3	3	3	3	4	3	3	3
218	PT. Barik Makmur Jaya	E-0083-DT	5784	18 February 2026	4	4	2	3	3	4	4	3	3
219	Universitas Widya Husada Semarang	E-0084-DT	5731	3 February 2026	4	4	4	3	4	4	4	4	4
220	RS Adi Husada Undaan Wetan	E-0087-DT	5886	16 March 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
221	PT. Andakara Bertumbuh Sejahtera	E-0088-DT	5759	10 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
222	RSUD Dr. Soetomo (Graha Amerta)	E-009 A PRUK	5646	22 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
223	dr. Sadewantoro, Sp. JP	E-009 KAK	5726	2 February 2026	3	3	3	2	3	3	3	3	3
224	Klinik L'Viors Pakuwon Square	E-0090-DT	5917	30 March 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	PT. Inti Presisi Medica	E-0091-DT	5754	9 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
226	Klinik Utama Rave Dental Prime	E-0092-DT	5767	11 February 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	Otto Dentalworks	E-0093-DT	5768	11 February 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	Klinik Pratama Prameswari	E-0094-DT	5858	6 March 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin	E-0095-DT	5775	13 February 2026	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun	E-0096-DT	5770	12 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
231	Laboratorium Medis Khusus Patologi Klinik Utama Trisensa	E-0097-DT	5821	25 February 2026	3	3	3	1	3	3	3	3	3
232	Laboratorium Klinik Populer Lamongan	E-0098-DT	5793	20 February 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
233	Klinik Pratama Nawa	E-0099-DT	5851	4 March 2026	4	4	3	1	3	3	4	4	3
234	Klinik Utama Rawat Jalan Prodia Kediri	E-010 A PRUK	5649	22 January 2026	3	3	4	3	3	4	4	3	3
235	Klinik Pratama PT. Cheil Jedang Indonesia	E-0104-DT	5794	20 February 2026	4	4	4	3	3	3	4	4	3
236	Klinik Rahmah Medika	E-0107-DT	5813	24 February 2026	3	3	3	3	4	3	3	3	3
237	RS Bhayangkara Kediri	E-011 A PRUK	5657	23 January 2026	3	3	3	3	3	3	3	3	3
238	Granostic Diagnostic Center	E-011 KAK	5712	30 January 2026	3	3	3	3	3	4	4	3	3

