

**Laporan Penanganan Pengaduan Masyarakat
Triwulan I Tahun 2026 (1 Januari 2026 s.d 31 Maret 2026)
BPAFK Surabaya**

**Pengaduan Masyarakat Periode Januari 2026 sd Maret 2026
Berdasarkan Status Penanganan
BPAFK Surabaya**

No .	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai ditangani	2
2	Dalam proses penanganan	0
	Total Pengaduan	2

**Pengaduan Masyarakat Periode Januari 2026 sd Maret 2026
Berdasarkan Jenis Pengaduan
BPAFK Surabaya**

No .	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pengawasan	0
2	Tidak Berkadar Pengawasan	2
	Total Pengaduan	2

Pengaduan Masyarakat Periode Januari 2026 sd Maret 2026
Berdasarkan Sumber Pengaduan
BPFAK Surabaya

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah	Keterangan
1	Diterima dari Kementerian PAN RB/TP5000/ Instansi Lain	0	Diterima dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi melalui Tromol Pos 5000 atau yang diserahkan oleh instansi lainnya, misalnya Inspektorat Kementerian Sekretariat Negara (Sumber: Petunjuk Pelaksanaan Penyusunan Ikhtisar Laporan Hasil Pengawasan Aparat Pengawasan Intern Pemerintah, Permenpan RB Nomor : 42 Tahun 2011)
2	Diterima langsung	2	Diterima langsung oleh Unit Kerja melalui media apapun (Pengadu datang langsung, Surat, SMS, Telpon, Website, dsb)
	Total Pengaduan	2	

LAPORAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2025 – 31 MARET 2025
BPAFK Surabaya

NO. URUT	NO. & TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/TGR	PIDAN A	LAIN- LAIN	
					BENA R	TDK BENAR					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN/TP 5000/INSTANSI LAIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	DITERIMA LANGSUNG	2	1. Revisi (Suplemen) Sertifikat Uji Kesesuaian 2. Revisi LHU Pesawat Sinar-X	0	2	-	-	-	-	-	1. Telah diterbitkan surat Tanggapan pengaduan ke RSUD dr. Soetomo, Tanggal 9 Februari 2026 2. Telah diterbitkan surat permohonan Revisi LHU ke Direktur Keteknikan dan Kesiapsiagaan Nuklir (DKKN) - BAPETEN, Tanggal 9 Maret 2026
	Total Pengaduan	2		0	2						

Surabaya, April 2026
Kepala BPAFK Surabaya



Ahadi Wahyu Hidayat, S.Sos., S.Farm., Apt., MKM
Nip. 197211181999031003