

**Laporan Penanganan Pengaduan Masyarakat
Triwulan II Tahun 2025 (1 April 2025 s.d 30 Juni 2025)
BPAFK Surabaya**

**Pengaduan Masyarakat Periode April 2025 sd Juni 2025
Berdasarkan Status Penanganan
BPAFK Surabaya**

No.	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai ditangani	0
2	Dalam proses penanganan	0
	Total Pengaduan	0

**Pengaduan Masyarakat Periode Januari April 2025 sd Juni 2025
Berdasarkan Jenis Pengaduan
BPAFK Surabaya**

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pengawasan	0
2	Tidak Berkadar Pengawasan	0
	Total Pengaduan	0

Pengaduan Masyarakat Periode April 2025 sd Juni 2025
Berdasarkan Sumber Pengaduan
BPFAK Surabaya

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah	Keterangan
1	Diterima dari Kementerian PAN RB/TP5000/ Instansi Lain	0	Diterima dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi melalui Tromol Pos 5000 atau yang diserahkan oleh instansi lainnya, misalnya Inspektorat Kementerian Sekretariat Negara (Sumber: Petunjuk Pelaksanaan Penyusunan Ikhtisar Laporan Hasil Pengawasan Aparat Pengawasan Intern Pemerintah, Permenpan RB Nomor : 42 Tahun 2011)
2	Diterima langsung	0	Diterima langsung oleh Unit Kerja melalui media apapun (Pengadu datang langsung, Surat, SMS, Telpon, Website, dsb)
	Total Pengaduan	0	

LAPORAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 APRIL 2025 – 30 JUNI 2025
BPAFK Surabaya

NO. URUT	NO. & TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/TGR	PIDANA	LAIN- LAIN	
					BENAR	TDK BENAR					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN/TP 5000/INSTANSI LAIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	DITERIMA LANGSUNG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total Pengaduan	0		0	0						

Surabaya, Juli 2025
Kepala BPFK Surabaya



Dr. Wahyudi Ifani, ST, M.Si
Nip. 197211181999031003