

**Laporan Penanganan Pengaduan Masyarakat
Triwulan III Tahun 2025 (1 Juli 2025 s.d 30 September 2025)
BPAFK Surabaya**

**Pengaduan Masyarakat Periode Juli 2025 sd September 2025
Berdasarkan Status Penanganan
BPAFK Surabaya**

No.	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai ditangani	2
2	Dalam proses penanganan	0
	Total Pengaduan	2

**Pengaduan Masyarakat Periode Juli 2025 sd September 2025
Berdasarkan Jenis Pengaduan
BPAFK Surabaya**

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pengawasan	0
2	Tidak Berkadar Pengawasan	2
	Total Pengaduan	2

Pengaduan Masyarakat Periode Juli 2025 sd September 2025
Berdasarkan Sumber Pengaduan
BPFAK Surabaya

No.	Sumber Pengaduan	Jumlah	Keterangan
1	Diterima dari Kementerian PAN RB/TP5000/ Instansi Lain	0	Diterima dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi melalui Tromol Pos 5000 atau yang diserahkan oleh instansi lainnya, misalnya Inspektorat Kementerian Sekretariat Negara (Sumber: Petunjuk Pelaksanaan Penyusunan Ikhtisar Laporan Hasil Pengawasan Aparat Pengawasan Intern Pemerintah, Permenpan RB Nomor : 42 Tahun 2011)
2	Diterima langsung	2	Diterima langsung oleh Unit Kerja melalui media apapun (Pengadu datang langsung, Surat, SMS, Telpn, Website, dsb)
	Total Pengaduan	2	

**LAPORAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JULI 2025 – 30 SEPTEMBER 2025
BPAFK Surabaya**

NO. URUT	NO. & TGL SURAT AGENDA	a. PELAPOR b. TERLAPOR	SUBSTANSI PENGADUAN MASYARAKAT	STATUS TINDAK LANJUT			SANKSI				KETERANGAN
				DALAM PROSES	SELESAI		PP 53/2010	TP/TGR	PIDANA	LAIN-LAIN	
					BENAR	TDK BENAR					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN/TP 5000/INSTANSI LAIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B	DITERIMA LANGSUNG	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0
	Total Pengaduan	2		0	2						

Surabaya, Oktober 2025
Plt. Kepala BPAFK Surabaya



Ahadi Wahyu Hidayat, S.Sos., S.Farm., Apt., MKM
Nip. 197211181999031003